

Formulaire de Résiliation



À renvoyer avant le 7 du mois par lettre recommandée
avec accusé de réception à l'adresse ci-dessous

Service Clients Q-Park
Résiliation
1 rue Jacques-Henri Lartigue
92130 Issy-les-Moulineaux
www.q-park-resa.fr

N° Client*

N° Carte d'accès*

CADRE 1 – TITULAIRE DE L'ABONNEMENT

Nom*

Email*

Prénom*

Mobile

Raison sociale

Adresse*

CP*

Ville*

CADRE 2 – DEMANDE DE RESILIATION

Date de fin de contrat souhaitée ⁽¹⁾

Motif (s) de résiliation ⁽²⁾

Déménagement

Décès

Mutation professionnelle

Cessation d'activité

Vente du véhicule

Insatisfaction

Vol du véhicule

Autre motif

Souhaitez vous faire une remarque

Dès réception du formulaire, notre Service Clients étudiera la demande de résiliation et confirmera, par email, la prise d'effet de la résiliation et la marche à suivre.

(1) Sous réserve du respect des dispositions de l'article 10.1 des CGV, vous pouvez résilier votre abonnement au-delà de la durée minimum d'engagement prévue au contrat (3 mois), après un préavis d'un mois. Pour les demandes envoyées avant le 7 (cachet de la Poste faisant foi) la résiliation prendra effet à la fin du mois en cours. Au-delà de cette date, la résiliation sera effective à la fin du mois suivant. (2) La résiliation prendra effet le dernier jour du mois de l'événement en cause en cas de mutation professionnelle, vol du véhicule ou décès, sous réserve de la fourniture des pièces justificatives. Cette demande entraîne l'interruption de votre droit d'accès au parking à compter de la date de résiliation de votre abonnement. Date à laquelle il vous sera demandé de restituer votre carte d'accès (en bon état) par courrier à l'adresse indiquée en haut de ce formulaire ou, en le déposant à l'accueil du parking.

Fait à

, le

Signature obligatoire précédée de la mention « lu et approuvé »

* Champs obligatoires.

Les informations signalées par un astérisque sont indispensables pour gérer votre demande. Les autres informations demandées sont facultatives et ne sont destinées qu'à mieux vous connaître afin d'améliorer votre expérience clients et les services qui vous sont proposés dans le cadre de l'utilisation de nos services. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92130 Issy-Les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Salvadoretti. Vous pouvez contacter le responsable de traitement par courrier envoyé à son siège social ou par mail à l'adresse suivante : privacy@q-park.fr. En cas de contestation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).