

# Formulaire de Résiliation



À renvoyer en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse ci-dessous

Service Clients Q-Park  
Résiliation  
1 rue Jacques-Henri Lartigue  
92130 Issy-les-Moulineaux  
www.q-park-resa.fr

N° Client\*

N° Carte d'accès\*

## CADRE 1 – TITULAIRE DE L'ABONNEMENT

Nom\*

Email\*

Prénom\*

Mobile

Raison sociale

Adresse\*

CP\*

Ville\*

## CADRE 2 – DEMANDE DE RESILIATION

Date de fin de contrat souhaitée <sup>(1)</sup>

Motif (s) de résiliation <sup>(2)</sup>

Déménagement

Décès

Mutation professionnelle

Cessation d'activité

Vente du véhicule

Insatisfaction

Vol du véhicule

Autre motif

Souhaitez vous faire une remarque

Dès réception du formulaire, notre Service Clients étudiera la demande de résiliation et confirmera, par email, la prise d'effet de la résiliation et la marche à suivre.

(1) Sous réserve du respect des dispositions de l'article 10.1 des CGV, vous pouvez résilier votre abonnement au-delà de la durée minimum d'engagement prévue au contrat (3 mois), après un préavis d'un mois. Pour les demandes envoyées avant le 7 (cachet de la Poste faisant foi) la résiliation prendra effet à la fin du mois en cours. Au-delà de cette date, la résiliation sera effective à la fin du mois suivant. (2) La résiliation prendra effet le dernier jour du mois de l'événement en cause en cas de mutation professionnelle, vol du véhicule ou décès, sous réserve de la fourniture des pièces justificatives. Cette demande entraîne l'interruption de votre droit d'accès au parking à compter de la date de résiliation de votre abonnement. Date à laquelle il vous sera demandé de restituer votre carte d'accès (en bon état) par courrier à l'adresse indiquée en haut de ce formulaire ou, en le déposant à l'accueil du parking.

Fait à

, le

Signature obligatoire précédée de la mention « lu et approuvé »

\* Champs obligatoires.

Votre e-mail ne sera utilisé que dans le cadre de votre contrat et uniquement par la société Q-Park. En communiquant mes coordonnées, j'accepte que l'Exploitant puisse me communiquer des informations sur mon parking, mon contrat, les promotions Q-Park.

Les données personnelles de l'Abonné feront l'objet d'un traitement informatique par QPF, nécessaires à la fourniture d'informations précontractuelles, au traitement des souscriptions, à la fourniture des services, à la gestion des contrats d'abonnement et à tous services associés (identité, adresse électronique, domiciliation, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation, etc.). Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Abonné dispose d'un droit d'opposition, d'un droit d'accès et d'un droit de rectification des données le concernant, qu'il peut exercer en s'adressant par écrit à la société Q-Park France, à l'adresse suivante : Q-Park France, 1 rue Jacques-Henri Lartigue, 92130 Issy-les-Moulineaux. Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. Les destinataires des données personnelles susvisées sont les membres du personnel du Service Clients Q-Park.